

# RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO MENSAL - RAAD

**JUNHO DE 2023**



**SOLONÓPOLE**  
2023



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SOLONÓPOLE  
Av. Riacho do Sangue | Mercado Público Municipal  
1º Andar | Sala 13 | Centro | Solonópole/CE

CEP: 63.620-000  
CNPJ: 14.492.902/0001-05

[www.solonopole.ce.gov.br](http://www.solonopole.ce.gov.br)  
fanpage: [prefeituradesolonopole](https://www.facebook.com/prefeituradesolonopole)

## **Responsável Legal**

Maria Luziane Nogueira e Silva

## **Diretor Financeiro**

Ricardo Sérgio Bezerra da Silva

## **Participação**

Inês Lara Tamiarana Couto  
Liandra Dantas Pinheiro da Silva  
Samara Cristina de Freitas Almeida



## INTRODUÇÃO

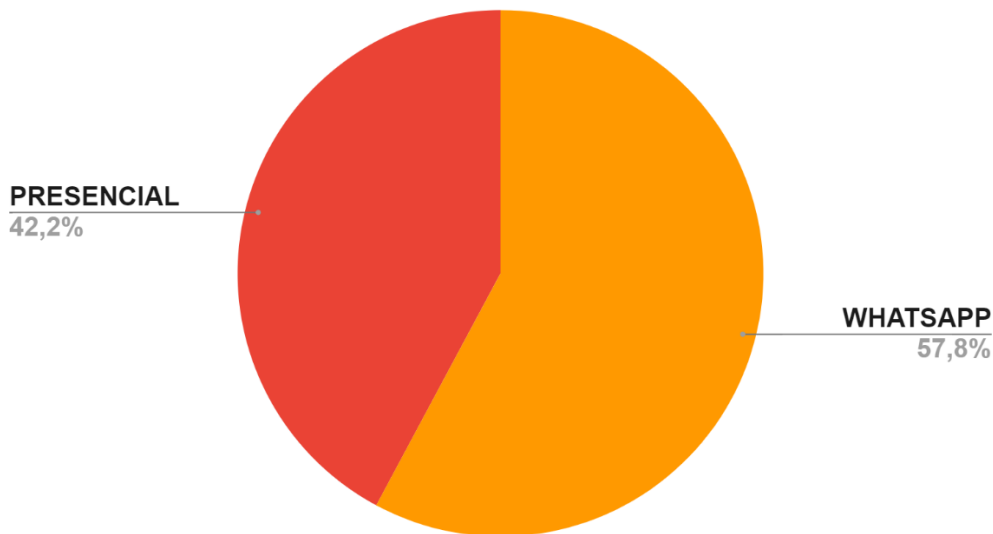
O Instituto de Previdência de Solonópole, denominado PREVSOL, implementa mais uma ferramenta de transparência dos atos públicos, o Relatório de Acompanhamento de Atendimento Diário – RAAD é um documento que promove informações sobre os atendimentos realizados ao longo de cada mês, onde os servidores públicos municipais e demais cidadãos apresentam suas demandas, manifestando dúvidas, elogios e solicitações de esclarecimentos, que proporciona uma via de comunicação entre PREVSOL e interessados.

O relatório busca promover acompanhamento das demandas, com detalhamento contendo informações pertinente aos resultados relativos ao mês de junho de 2023:

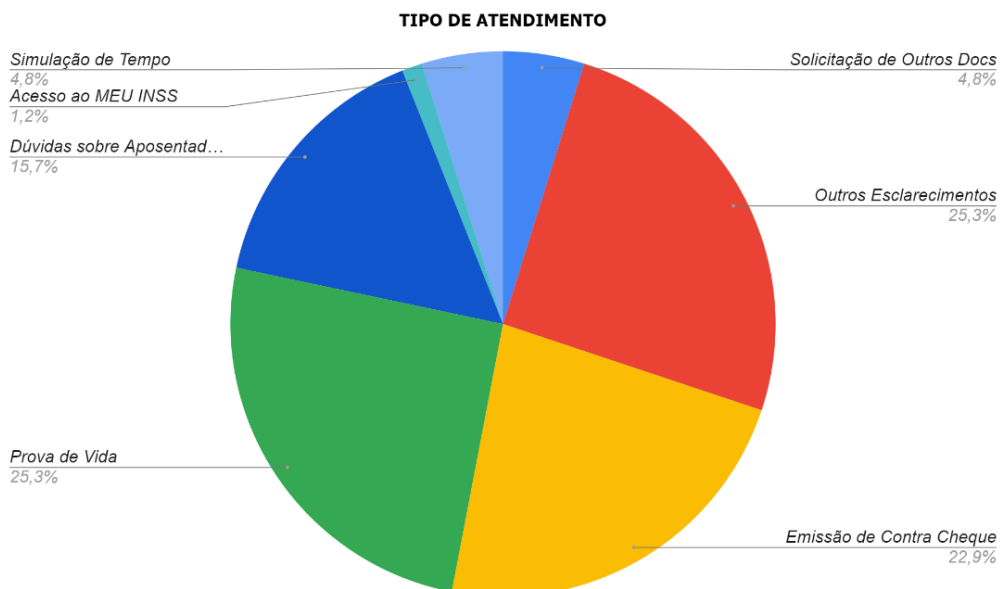
## 1. NÚMEROS EM FOCO

A PREVSOL, através dos canais de comunicação realizou 83 atendimentos no período de junho de 2023, distribuídos das seguintes formas:

### ATENDIMENTO



No período de junho de 2023, foram realizados em média **3,77** atendimentos por dia útil (considerado 22 dias), destes observamos os tipos de atendimentos realizados:



Nesse contexto, observamos que os tipos de atendimento “Prova de Vida”, “Outros Esclarecimentos” e “Emissão Contracheque” representaram **73,5%** dos atendimentos realizados.

O primeiro representa um novo serviço implementado no mês de junho para comprovação de vida do servidor aposentado e pensionista realizado através do aplicativo Gov.Br. Já o segundo tipo de atendimento denominado “Outros Esclarecimentos” representa principalmente, esclarecimentos relacionados ao adiantamento da primeira parcela do 13º, conforme ANEXO ÚNICO. Por fim, o terceiro tipo de atendimento é o processo de Emissão de Contracheque que dentro do planejamento estratégico do PREVSOL deve torna-se um serviço online sem necessidade de contato direto com os servidores do Instituto.

## **2. CONCLUSÃO**

No mês de junho de 2023, foram realizados 83 atendimentos através de nossos canais de comunicação pode-se observar que 42,2% dos atendimentos ainda são realizados presencialmente. No tocante ao tempo de resposta na maioria dos atendimentos são respondidas em 24 horas. Neste mês as demandas concentraram principalmente sobre dúvidas no adiantamento da primeira parcela do décimo terceiro e esclarecimentos sobre comprovação de vida.



## ANEXO ÚNICO

Nº DE ATENDIMENTOS	DATA	TIPO DE ATENDIMENTO	MODO DE ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO ATENDIMENTO
1	01/06/2023	Solicitação de Outros Docs	WHATSAPP	Solicitação de Lei via Whats
2	01/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
3	01/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão Contracheque Via Whats
4	01/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Prova de Vida Via Whats
5	02/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Prova de Vida Via Whats
6	02/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimento andamento via Whats
7	05/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimento sobre documentação via Whats
8	05/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Prova de Vida Via Whats
9	05/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contracheque via Whats
10	05/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimento sobre CTC via Whats
11	05/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Esclarecimento Prova de Vida Via Whats
12	05/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimento sobre Aposentadoria por incapacidade permanente
13	06/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Prova de Vida Presencial
14	06/06/2023	Emissão de Contracheque	PRESENCIAL	Emissão Contracheque Presencial
15	06/06/2023	Emissão de Contracheque	PRESENCIAL	Emissão Contracheque Presencial
16	06/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
17	06/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
18	06/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
19	07/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
20	07/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Gratificação e Regência de Classe
21	12/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
22	12/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre alíquota

23	13/06/2023	Acesso ao MEU INSS	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Andamento do Processo no INSS
24	13/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre aposentadoria
25	13/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
26	14/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
27	14/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
28	14/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento sobre reunião do conselho
29	14/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contra Cheque via Whats
30	14/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contracheque via Whats
31	14/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contracheque via Whats
32	14/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
33	15/06/2023	Emissão de Contracheque	PRESENCIAL	Emissão de Contracheque Presencial
34	16/06/2023	Emissão de Contracheque	PRESENCIAL	Emissão de Contracheque Presencial
35	19/06/2023	Emissão de Contracheque	PRESENCIAL	Emissão de Contracheque Presencial
36	19/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Prova de Vida Presencial
37	19/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
38	19/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
39	19/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
40	19/06/2023	Outros Esclarecimentos	PRESENCIAL	Carta de Homologação
41	19/06/2023	Outros Esclarecimentos	PRESENCIAL	Carta de Homologação
42	19/06/2023	Outros Esclarecimentos	PRESENCIAL	Carta de Homologação
43	19/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contra Cheque via Whats
44	19/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contra Cheque via Whats
45	20/06/2023	Simulação de Tempo	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
46	20/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contra Cheque via Whats
47	20/06/2023	Emissão de Contracheque	WHATSAPP	Emissão de Contra Cheque via Whats
48	20/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Consignado

49	20/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre PREVSOL
50	20/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
51	20/06/2023	Emissão de Contra Cheque	PRESENCIAL	Emissão de Contra Cheque Presencial
52	20/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
53	21/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento sobre INSS, sra. Betania
54	21/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
55	23/06/2023	Simulação de Tempo	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
56	26/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
57	26/06/2023	Simulação de Tempo	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
58	26/06/2023	Simulação de Tempo	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
59	26/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
60	26/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre 13º
61	26/06/2023	Solicitação de Outros Docs	WHATSAPP	Emissão de Ficha Financeira e Contracheque
62	27/06/2023	Solicitação de Outros Docs	WHATSAPP	Solicitação Certidão de Casamento Atualizado
63	27/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimento sobre homologação de aposentadoria
64	27/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
65	27/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
66	28/06/2023	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Solicitação nº de processo e outras dúvidas
67	28/06/2023	Emissão de Contra Cheque	PRESENCIAL	SOLICITAÇÃO FICHA FINANCEIRA
68	28/06/2023	Solicitação de Outros Docs	PRESENCIAL	Solicitação de esclarecimento e de emissão de requerimento para gratificação
69	29/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
70	29/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
71	29/06/2023	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Emissão de contra cheque via whatsapp
72	29/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats



73	29/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
74	29/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento 13º via Whats
75	29/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
76	29/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
77	29/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
78	29/06/2023	Prova de Vida	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
79	30/06/2023	Emissão de Contra Cheque	PRESENCIAL	Emissão de Contra Cheque Presencial
80	30/06/2023	Outros Esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Pagamento
81	30/06/2023	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Emissão de contra cheque via whatsapp
82	30/06/2023	Outros Esclarecimentos	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Pagamento
83	30/06/2023	Prova de Vida	PRESENCIAL	Realização Prova de Vida

