

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE ATENDIMENTO MENSAL - RAAD

JULHO DE 2023



SOLONÓPOLE
2023



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SOLONÓPOLE
Av. Riacho do Sangue | Mercado Público Municipal
1º Andar | Sala 13 | Centro | Solonópole/CE

CEP: 63.620-000
CNPJ: 14.492.902/0001-05

www.solonopole.ce.gov.br
fanpage: [prefeituradesolonopole](https://www.facebook.com/prefeituradesolonopole)

Responsável Legal
Maria Luziane Nogueira e Silva

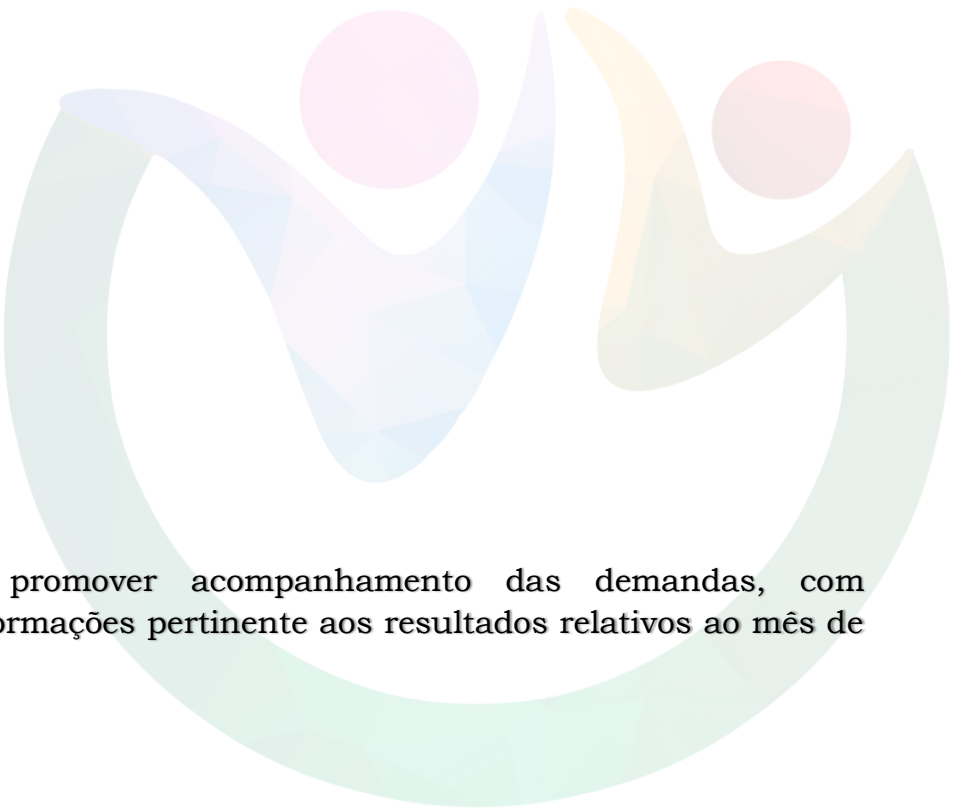
Diretor Financeiro
Ricardo Sérgio Bezerra da Silva

Participação
Inês Lara Tamiarana Couto
Liandra Dantas Pinheiro da Silva
Samara Cristina de Freitas Almeida



INTRODUÇÃO

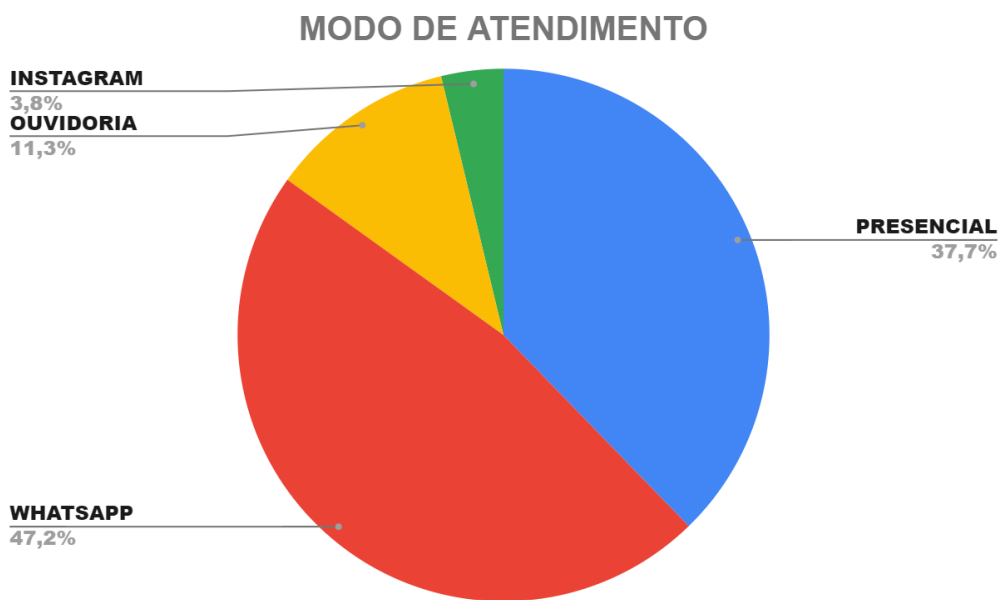
O Instituto de Previdência de Solonópole, denominado PREVSOL, produz o Relatório de Acompanhamento de Atendimento Diário – RAAD é um documento que promove informações sobre os atendimentos realizados ao longo de cada mês, onde os servidores públicos municipais e demais cidadãos apresentam suas demandas, manifestando dúvidas, elogios e solicitações de esclarecimentos, que proporciona uma via de comunicação entre PREVSOL e interessados.



O relatório busca promover acompanhamento das demandas, com detalhamento contendo informações pertinente aos resultados relativos ao mês de julho de 2023:

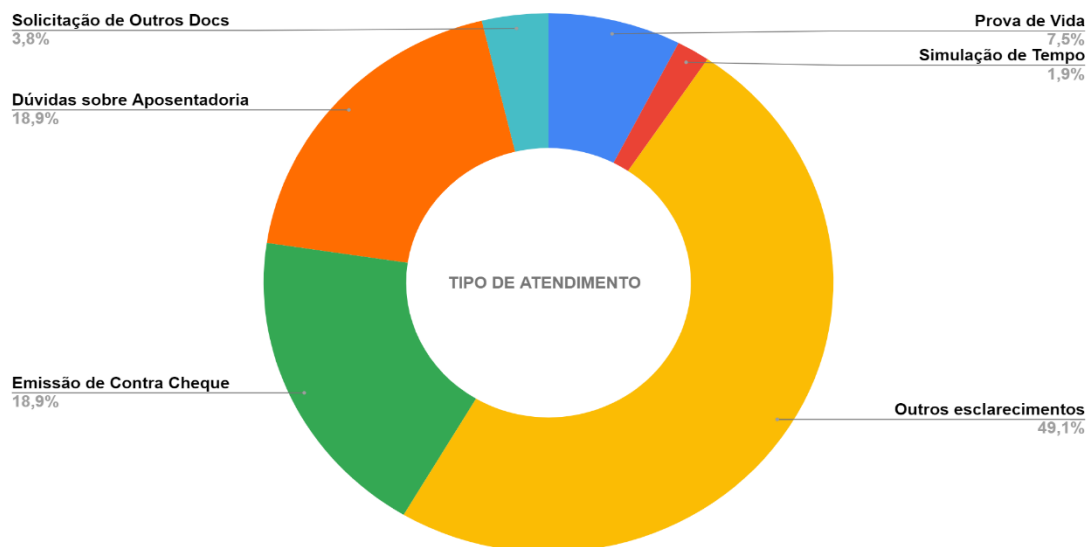
1. NÚMEROS EM FOCO

A PREVSOL, através dos canais de comunicação realizou 53 atendimentos no período de julho de 2023, distribuídos das seguintes formas:



No período de julho de 2023, foram realizados em média **2,41** atendimentos por dia útil (considerado 22 dias), destes observamos os tipos de atendimentos realizados:

Nesse contexto, observamos a utilização pelo público alvo de outros canais de atendimento sendo importante para oferecer ao servidor alternativas de manifestar seu interesse.



O tipo de atendimento denominado “Outros Esclarecimentos” representa principalmente, esclarecimentos relacionados ao adiantamento da primeira parcela do 13º, conforme ANEXO ÚNICO.

2. CONCLUSÃO

No mês de julho de 2023, foram realizados 53 atendimentos, através de nosso leque de canais de comunicação pode-se observar que 37,7% dos atendimentos ainda são realizados presencialmente. No tocante ao tempo de resposta na maioria dos atendimentos são respondidas em 24 horas. Neste mês as demandas concentraram principalmente sobre dúvidas no adiantamento da primeira parcela do décimo terceiro e esclarecimentos sobre aposentadoria.

ANEXO ÚNICO

Nº DE ATENDIMENTOS	DATA	SOLICITANTE	TIPO DE ATENDIMENTO	MODO DE ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO ATENDIMENTO
1	03/07/2023	Sonia Maria	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
2	03/07/2023	Antonia Barros	Simulação de Tempo	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
3	03/07/2023	Raimunda	Outros esclarecimentos	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
4	03/07/2023	SANDRA TELMA	Emissão de Contra Cheque	PRESENCIAL	Emissão contra cheque via whatsapp
5	03/07/2023	Maria do Carmo	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre aposentadoria
6	03/07/2023	Angela Patricia	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre aposentadoria
7	04/07/2023	Maria Irene	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Esclarecimento de Ficha Financeira
8	04/07/2023	Aldeonora	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre aposentadoria
9	05/07/2023	Aldenora	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre aposentadoria
10	05/07/2023	Lindete	Emissão de Contra Cheque	PRESENCIAL	Emissão contra cheque presencial
11	05/07/2023	Helia	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Emissão contra cheque via whatsapp
12	05/07/2023	Lucia Campelo	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento portal de consignação
13	06/07/2023	Ilmar	Prova de Vida	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre Prova de Vida
14	06/07/2023	Antonia Alves	Emissão de Contra Cheque	PRESENCIAL	Emissão contra cheque presencial

15	10/07/2023	Vera	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Consignado
16	10/07/2023	Idovania	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimentos Sobre aposentadoria
17	10/07/2023	Eliomar	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre 13º
18	11/07/2023	RH Prefeitura	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Ficha Financeira Aparecida
19	11/07/2023	Raimundo Nonato	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre aposentadoria presencial
20	11/07/2023	Eva Maria	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimentos Sobre aposentadoria presencial
21	11/07/2023	zilvanir	Outros esclarecimentos	OUVIDORIA	Ouvidoria - elogio
22	11/07/2023	Honorio	Outros esclarecimentos	OUVIDORIA	Ouvidoria - sugestão
23	11/07/2023	Derlanio	Outros esclarecimentos	OUVIDORIA	Ouvidoria
24	12/07/2023	maria Regina	Outros esclarecimentos	OUVIDORIA	Ouvidoria - elogio
25	12/07/2023	leidimar	Outros esclarecimentos	OUVIDORIA	Ouvidoria - sugestão
26	12/07/2023	helenilda	Outros esclarecimentos	OUVIDORIA	Ouvidoria
27	12/07/2023	edinar	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre 13º
28	12/07/2023	jose oliveira	Outros esclarecimentos	PRESENCIAL	homologação de aposentadoria
29	12/07/2023	mara rubia	Outros esclarecimentos	PRESENCIAL	homologação de aposentadoria
30	12/07/2023	luiza lucileide	Outros esclarecimentos	PRESENCIAL	homologação de aposentadoria
31	17/07/2023	Joaquina	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento sobre o Pis
32	17/07/2023	Luzenete	Dúvidas sobre Aposentadoria	WHATSAPP	Esclarecimento sobre aposentadoria
33	18/07/2023	Marcia Regina	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre 13º
34	18/07/2023	Antonia Rozimeire	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre 13º
35	18/07/2023	Maria Lenir	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre 13º
36	19/07/2023	Rosimeire Batista	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimentos sobre 13º
37	20/07/2023	Maria Cleide	Outros esclarecimentos	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre 13º
38	20/07/2023	Fatima Costa	Outros esclarecimentos	INSTAGRAM	Esclarecimentos sobre 13º

39	20/07/2023	Suzana Araujo	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimento sobre aposentadoria
40	21/07/2023	Maria José	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Emissão de contra cheque
41	24/07/2023	Francisca Carneiro	Outros esclarecimentos	PRESENCIAL	Esclarecimento sobre 13º
42	24/07/2023	Zuleide (Filha)	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento sobre aposentadoria
43	25/07/2023	Gesli Moraes	Dúvidas sobre Aposentadoria	PRESENCIAL	Esclarecimento sobre aposentadoria
44	25/07/2023	Maria Aparecida	Solicitação de Outros Docs	PRESENCIAL	Solicitação de documentos CMIS
45	25/07/2023	Suely Rodrigues	Outros esclarecimentos	INSTAGRAM	Esclarecimento sobre 13º
46	26/07/2023	Maria Aparecida	Solicitação de Outros Docs	PRESENCIAL	Solicitação de documentos
47	26/07/2023	Maria Gláucia	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento sobre 13º
48	26/07/2023	Maria Vanderli	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimentos sobre aposentadoria
49	31/07/2023	Maria Luceny	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Emissão de contra cheque
50	31/07/2023	Maria Aldenora	Emissão de Contra Cheque	WHATSAPP	Emissão de contra cheque
51	31/07/2023	Dilanildo	Prova de Vida	PRESENCIAL	Esclarecimento sobre 13º
52	31/07/2023	ERILUCE	Outros esclarecimentos	WHATSAPP	Esclarecimento sobre 13º
53	31/07/2023	Manoel PEdro	Emissão de Contra Cheque	PRESENCIAL	Emissão de contra cheque

